

SPLOŠNI POGOJI STORITVE »VARNOSTNO SMS SPOROČILO« ZA PRAVNE OSEBE, PODJETNIKE IN ZASEBNIKE

I. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, ki so uporabljeni v Splošnih pogojih – Storitve »Varnostno SMS sporočilo« za poslovno kartico (v nadaljevanju: Splošni pogoji), imajo naslednji pomen:

- (1) **izdajatelj** Splošnih pogojev je UniCredit Banka Slovenija d.d., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, SWIFT oznaka BACXS122, info@unicreditgroup.si, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani št.reg.vl. 1/10521/00, matična številka 5446546 (v nadaljevanju: banka). Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljena na spletni strani Banke Slovenije;
- (2) **država članica** je država članica Evropske unije ali država podpisnica Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora (Ur. l. št. 1 z dne 3. januarja 1994, str. 3);
- (3) **tretja država** pomeni državo, ki ni država članica iz 2. točke tega odstavka;
- (4) **uporabnik** je zasebnik, podjetnik ali pravna oseba, katero zastopa zakoniti zastopnik ali pooblaščenec, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik, prejemnik plačila ali oboje in ki z banko sklene pogodbo o vodenju transakcijskega računa (pri poslovni kartici z odloženim plačilom tudi pogodbo o poslovanju s poslovno kartico z odloženim plačilom) in poda Vlogo za storitev »Varnostno SMS sporočilo« za poslovno debetno kartico in/ali poslovno kartico z odloženim plačilom (v nadaljevanju: Vloga);
- (5) **zasebnik** je fizična oseba, ki ni podjetnik in ki kot poklic samostojno opravlja določeno dejavnost, kot je notar, zdravnik, odvetnik, kmet in podobno;
- (6) **podjetnik** je fizična oseba, ki na trgu samostojno opravlja pridobitno dejavnost v okviru organiziranega podjetja;
- (7) **imetnik kartice** je fizična oseba, ki je s strani uporabnika pooblaščenca oseba za uporabo poslovne debetne kartice in/ali poslovne kartice z odloženim plačilom.

II. Splošno

- (1) S temi Splošnimi pogoji banka določa pogoje poslovanja s storitvijo »Varnostno SMS sporočilo«, nadomestila in stroške uporabnika in imetnika poslovne debetne kartice in/ali poslovne kartice z odloženim plačilom (v nadaljevanju: kartica), odgovornosti banke, uporabnika in imetnika kartice, reklamacije ter veljavnost teh Splošnih pogojev.
- (2) Banka omogoča imetnikom kartice uporabo storitve »Varnostno SMS sporočilo«. Storitve »Varnostno SMS sporočilo« imetniku kartice omogoča prejemanje SMS sporočil o opravljenem nakupu preko POS terminala, spleta in o dvigu gotovine na bankomatu, doma in v tujini, in sicer vedno, kadar je za plačilo nakupa opravljena online avtorizacija pri vseh karticah, pri poslovni kartici z odloženim plačilom pa tudi o opravljenem nakupu preko telefona. »Varnostno SMS sporočilo« je poslano na izbrano telefonsko številko mobilnega telefona, v obsegu in na način, kot ga omogoča izbrani paket. Storitve »Varnostno SMS sporočilo« je poleg obveščanja imetnika kartice o opravljenih transakcijah s kartico predvsem namenjena zgodnjemu zaznavanju zlorab kartice. V kolikor imetnik kartice prejme obvestilo o transakciji, za katero ve, da je ni opravil sam, lahko ustrezno ukrepa tako, da obvesti banko ali procesni center, ki kartico blokira in s tem zmanjša škodo, ki jo lahko zloraba povzroči.

III. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

- (1) Banka je upravitelj osebnih in ostalih zaupnih podatkov o uporabniku ter imetniku kartice, ki jih pridobi pri vzpostavitvi poslovnega razmerja in nadaljnjem poslovanju z uporabnikom ter imetnikom kartice.

- (2) Banka za namen izvajanja medsebojnega pogodbenega odnosa ter za namene trženja v obsegu skladnem s privolitvijo za obdelavo osebnih podatkov obdeluje, hrani, posreduje in varuje osebne in ostale zaupne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679-GDPR), zakonom, ki ureja bančništvo, zakonom, ki ureja gospodarske družbe in drugimi predpisi, ki se nanašajo na varovanje osebnih in zaupnih podatkov ter poslovno skrivnost ter skladno s svojimi internimi akti.
- (3) Vse podrobnejše informacije, pravice posameznikov, ki se nanašajo na obdelavo osebnih podatkov in kontaktni podatki so določene v Splošnih informacijah o obdelavi osebnih podatkov. Vsakokrat veljavne Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov so na voljo v poslovnih prostorih banke in na njeni spletni strani (www.unicreditbank.si).

IV. Pogoji za uporabo storitve »Varnostno SMS sporočilo«

- (1) Uporabnik, ki želi za imetnike kartic, katere je navedel v Vlogi za izdajo poslovne debetne kartice in/ali poslovne kartice z odloženim plačilom, pridobiti pravico uporabe storitve »Varnostno SMS sporočilo«, mora izpolnjevati naslednje pogoje:
 - imeti v banki odprt transakcijski račun,
 - pravilno in v celoti izpolniti Vlogo.
- (2) Poleg zgoraj navedenih pogojev mora imetnik kartice za pridobitev storitve »Varnostno SMS sporočilo« izpolnjevati naslednje pogoje:
 - imeti sklenjeno veljavno naročniško razmerje s slovenskim operaterjem mobilne telefonije ali biti uporabnik predplačniškega sistema slovenskega operaterja mobilne telefonije,
 - pridobiti pisno soglasje uporabnika.

V. Odobritev uporabe storitve »Varnostno SMS sporočilo«

- (1) Uporabnik mora banki za uporabo storitve »Varnostno SMS sporočilo« oddati izpolnjeno Vlogo. Uporabnik mora banki posredovati tudi vse potrebne podatke o posameznem imetniku kartice, ki ga je navedel v Vlogi ter izbrati kriterije za pošiljanje SMS sporočil med naslednjimi paketi:

	Paket 1	Paket 2	Paket 3
	Doma in v tujini		
Obveščanje o nakupu na POS terminalu	vsak nakup	nad 50 EUR	nad 100 EUR
Obveščanje o dvigu gotovine na bankomatu	vsak dvig	nad 50 EUR	nad 100 EUR
Obveščanje o nakupu s kartico preko telefona, spleta	vsak nakup	vsak nakup	vsak nakup
Obveščanje o stornaciji nakupa	vsak nakup	vsak nakup	vsak nakup

- (2) Uporabnik in imetnik kartice nosita odgovornost za pravilnost in resničnost vseh podatkov, ki jih posredujejo banki.

VI. Odgovornost uporabnika in imetnika kartice

- (1) Uporabnik in imetnik kartice se zavezuje, da:
 - bosta poslovala v skladu s temi Splošnimi pogoji;
 - bosta takoj oz. najkasneje v 5 dneh po nastali spremembi v pisni obliki banki sporočila vsako spremembo, ki se nanaša na osebne podatke imetnika kartice, spremembo ali preklic telefonske številke mobilnega telefona imetnika kartice ali druge relevantne podatke, ki se nanašajo na poslovanje s kartico in storitvijo »Varnostno SMS sporočilo«. Banka ne odgovarja za škodo nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb;
 - bosta takoj obvestila banko o kraji kartice in/ali izgubi mobilnega telefona in/ali kartice SIM ter v banki ustrezno uredila razmerja glede nadaljnje uporabe storitve »Varnostno SMS sporočilo«.

VII. Odgovornost banke

- (1) Banka se zavezuje, da:
 - bo imetniku kartice posredovala podatke o opravljenih transakcijah v skladu z izbranimi kriteriji, razen v primeru višje sile in razlogov, ki bi nastali na strani podjetja, ki vrši distribucijo podatkov;
 - bo o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh Splošnih pogojev obvestila uporabnika na običajen način.
- (2) Banka si bo prizadevala, da bo storitev na voljo ves čas, vendar banka ne prevzema odgovornosti za primer, da bi bilo »Varnostno SMS sporočilo« dostavljeno s časovnim zamikom, kakor tudi v primeru, da zaradi daljše časovne nedosegljivosti imetnika kartice in/ali nedosegljivosti mobilnega omrežja, sploh ne bi bila dostavljena.

VIII. Nadomestila

- (1) Uporabnik se obvezuje, da bo svoje obveznosti nastale s storitvijo »Varnostno SMS sporočilo« poravnal pravočasno v skladu s temi Splošnimi pogoji.
- (2) Uporabniku se za uporabo storitve »Varnostno SMS sporočilo« za vsakega imetnika kartice, ki ga je navedel v Vlogi, zaračuna mesečno nadomestilo po vsakokrat veljavni tarifi banke, zanje pa bo banka bremenila ustrezen račun uporabnika.
- (3) Nadomestilo se obračunava mesečno in se obračuna v kolikor je storitev aktivna najmanj en dan v mesecu in ne glede na to ali je bila s kartico opravljena kakšna transakcija oziroma ne glede na število poslanih SMS sporočil.

IX. Prenehanje pravice uporabe storitve »Varnostno SMS sporočilo«

- (1) Banka lahko kadarkoli brez predhodnega obvestila in brez odpovednega roka ukine storitev »Varnostno SMS sporočilo«, če niso upoštewane določbe teh Splošnih pogojev, ob ukinitvi transakcijskega računa uporabnika, smrti ali izgubi opravilne sposobnosti imetnika kartice, ob prenehanju pravice uporabe kartice uporabnika ali imetnika kartice, v primeru nekorektnega poslovanja imetnika kartice ali po lastni presoji.
- (2) Uporabnik lahko kadarkoli, brez soglasja imetnika kartice, ukine storitev »Varnostno SMS sporočilo« tako, da izpolni Vlogo, ki je na voljo v poslovnih enotah banke.
- (3) Imetnik kartice za ukinitve storitve »Varnostno SMS sporočilo« potrebuje soglasje uporabnika.

X. Predhodne in končne določbe

- (1) Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so objavljeni na spletnih straneh banke in v vseh poslovnih enotah banke.
- (2) Ti Splošni pogoji so sestavni del Vloge za storitev »Varnostno SMS sporočilo« za pravne osebe, podjetnike in zasebnike, ki je podpisana s strani banke in uporabnika. S podpisom Vloge uporabnik potrjuje, da je bil s Splošnimi pogoji seznanjen, da z njimi v celoti soglaša, ter da je z njimi seznanil vse imetnike kartice, ki jih je navedel na Vlogi.
- (3) Banka, uporabnik in imetnik kartice soglašajo, da bodo na sodišču medsebojno priznavali veljavnost elektronskih sporočil.
- (4) Uporabnik ima pravico, da kadar koli zahteva izvod Splošnih pogojev na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.
- (5) Za opravljanje storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji in za razlago le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.
- (6) Splošni pogoji so sestavljeni v slovenskem jeziku.
- (7) Ti Splošni pogoji veljajo od 11. 12. 2024 dalje.